

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu Internetowego *Fashion Creator***

Serwis Internetowy *Fashion Creator*, na który składają się w szczególności Usługi zdefiniowane w Rozdziale II („Opis Usług”) poniżej, udostępniany jest Użytkownikom przez FashionCreator Magdalena Orzechowska z siedzibą w Warszawie pod adresem Al. Solidarności 86/29; 01-003 Warszawa, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP 5110193965, e-mail: [biuro@fashioncreator.pl](mailto:biuro@fashioncreator.pl). Projekt jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna gospodarka.

Serwis działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Serwisu. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Serwisu, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, a w szczególności z Usług w nim dostępnych, Użytkownicy są zobowiązani do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

### **I. DEFINICJE**

**Serwis** oznacza Serwis Internetowy *Fashion Creator* będący zorganizowanym serwisem rekomendacji modowych, udostępniany za pośrednictwem sieci Internet przez Usługodawcę w domenie pod adresem [www.fashioncreator.pl](http://www.fashioncreator.pl), umożliwiający Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Usługodawcę i/lub jego Partnerów, a także z innych zasobów sieci Internet;

**Usługodawca** oznacza firmę FashionCreator Magdalena Orzechowska z siedzibą w Warszawie pod adresem Al. Solidarności 86/29; 01-003 Warszawa, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP 5110193965, e-mail: [biuro@fashioncreator.pl](mailto:biuro@fashioncreator.pl). Użytkownik może się kontaktować z Usługodawcą za pomocą w/w danych.

**Usługi** oznaczają usługi świadczone w ramach Serwisu, zdefiniowane w Rozdziale II Regulaminu („Opis Usług”);

**Regulamin** oznacza niniejszy regulamin oraz wszelkie załączniki i dokumenty jednoznacznie odwołujące się do niego i jego treści, wraz z ich późniejszymi zmianami;

**Użytkownik** oznacza każdą osobę fizyczną, która korzysta z Serwisu oraz Usług; Serwis przewiduje następujące kategorie Użytkowników:

- a) **Użytkownik Zarejestrowany z abonamentem** - Użytkownik, który dokonał rejestracji w Serwisie poprzez całkowite wypełnienie Formularza Rejestracyjnego, otrzymując swój unikalny Login oraz dostęp do Konta, zabezpieczony hasłem podanym przez Użytkownika, a także uiścił stosowną Opłatę Abonamentową za korzystanie z Usług;
- b) **Użytkownik Zarejestrowany bez abonamentu** - Użytkownik, który dokonał rejestracji w Serwisie poprzez całkowite wypełnienie Formularza Rejestracyjnego, otrzymując swój unikalny Login oraz dostęp do konta Użytkownika, zabezpieczony hasłem podanym przez Użytkownika, ale nie uiścił stosownej Opłaty Abonamentowej za korzystanie z Usług, albo opłacony Abonament wygaś;
- c) **Użytkownik Niezarejestrowany** - Użytkownik, który nie dokonał rejestracji w Serwisie;

**Login** oznacza unikalną nazwę Użytkownika Zarejestrowanego stanowiącą jego adres e-mail podany w procesie rejestracji Konta Użytkownika; Login nie może zawierać słów potocznie uważanych za wulgarne; Użytkownik nie ma możliwości zmiany Loginu;

**Formularz Rejestracyjny** oznacza formularz wypełniany przez Użytkownika Niezarejestrowanego w procesie rejestracji do Serwisu, stanowiący niezbędną formalność w celu uzyskania statusu Użytkownika Zarejestrowanego;

**Partner** oznacza każdy podmiot współpracujący z Usługodawcą na podstawie stosownej umowy, zawartej w celu realizacji Usług;

**Opłata abonamentowa** oznacza opłatę wnoszoną przez Użytkownika w celu korzystania z Serwisu jako Użytkownik Zarejestrowany z abonamentem, określoną w Rozdziale VII Regulaminu („Warunki Płatności”);

**Konto** oznacza konto Użytkownika w Serwisie, stanowiące wynik rejestracji w Serwisie.

**Polityka plików cookies** – dokument określający warunki i zasady korzystania z plików cookies przez Serwis, jak również zawierający informacje o plikach cookies.

## II. OPIS USŁUG

1. W ramach działalności Serwisu, oferowane są następujące Usługi, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.Nr 144 poz. 1204 z poz. zm.):
  - a) **Trendbook (Wielcy Kreatorzy)** - Usługa umożliwiająca zapoznanie się z aktualnymi trendami modowymi, na podstawie zdjęć udostępnianych z bazy Serwisu; poznanie modeli ubrań zgodnych z danym trendem dostępnych w bazie Serwisu i rekomendacji dla typu sylwetki Użytkownika zarejestrowanego z abonamentem,

- b) **Skaner Sylwetki** - Usługa umożliwiająca weryfikację typu posiadanej sylwetki przez Użytkownika Zarejestrowanego na podstawie zdjęcia udostępnionego podczas procedury skanowania sylwetki za pomocą aplikacji skanującej w Formularzu Rejestracyjnym lub poprzez wypełnianie ankiety w Formularzu Rejestracyjnym;
- c) **Fashion Creator** - za pomocą tej Usługi wyświetlane są zdjęcia z bazy Serwisu przypisane do typu sylwetki Użytkownika Zarejestrowanego z abonamentem, prezentowane kolekcje modowe dopasowane do sylwetki tej osoby oraz preferencji modowych Użytkownika Zarejestrowanego z abonamentem, a także zdjęcia zestawów modowych wybranych na podstawie powyższych kryteriów;
- d) **Skaner Stylizacji** - Usługa umożliwiająca zidentyfikowanie ubrania z wykorzystaniem technologii foto-rozpoznawania; na podstawie wgranego przez Użytkownika Zarejestrowanego z abonamentem zdjęcia przedstawiającego poszukiwane ubranie następuje przeszukanie bazy Serwisu; istnieją dwa rodzaje wyniku wyszukiwania:
  - i) odnalezienie ubrania tożsamego z poszukiwanym;
  - ii) odnalezienie ubrania możliwie najbardziej zbliżonego do poszukiwanego.Użytkownik może przeglądać karty wyszukanych ubrań.
- e) **Wymieniarka** - Usługa umożliwiająca wymienianie się ubraniami przez Użytkowników Zarejestrowanych z abonamentem; sama wymiana jest bezpłatna, wszelkie koszty, a w szczególności koszty związane z dostawą produktów, ewentualne opłaty i podatki związane z dokonaniem transakcji ponoszą strony transakcji; Usługodawca nie jest stroną transakcji wymiany ubrań.
- f) **Style & Fashion** - Usługa umożliwiająca zapoznanie się z artykułami i informacjami zebranymi w bazie Serwisu; Usługa jest dostępna dla wszystkich Użytkowników Serwisu;
- g) **Wyszukiwarka** - Usługa umożliwiająca wyszukanie ubrań w zasobach Serwisu; Zakres działania Usługi uzależniony jest od kategorii Użytkownika:
  - i) Użytkownikom Zarejestrowanym z abonamentem udostępniane są ubrania przypisane do ich typu sylwetki określonego za pomocą Usługi Skan Sylwetki oraz preferencji podanych w procesie rejestracji;
  - ii) Użytkownikom Niezarejestrowanym i Użytkownikom Zarejestrowanym bez abonamentu udostępniane są jedynie najnowsze modele ubrań dodane do bazy Serwisu – bez dopasowania do preferencji Użytkownika.

Wyszukiwanie możliwe jest po wskazaniu określonych parametrów ubrań, a wyniki podlegają sortowaniu m.in. wg typu sylwetki.

2. Korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę jest dobrowolne.
3. W ramach świadczenia Usług Serwis udostępnia łącza do stron internetowych osób trzecich.

4. Usługodawca nie udziela gwarancji, że treści zamieszczane w ramach Serwisu sprostają oczekiwaniom Użytkownika co do ich merytorycznej zawartości, kompletności, dokładności czy przydatności.

### **III.**

#### **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Wymagania techniczne dla Użytkowników niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Serwis są następujące:
  - a) połączenie z siecią Internet;
  - b) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML;
  - c) posiadanie obsługi akceptacji plików cookies,
  - d) posiadanie adresu elektronicznego e-mail, którym Użytkownik może samodzielnie dysponować w zakresie niezbędnym dla realizacji Usług;
2. W przypadku Usług dostępnych za pomocą urządzeń mobilnych, warunkiem ich świadczenia jest posiadanie właściwego rodzaju urządzenia mobilnego, z systemem operacyjnym Android lub iOS oraz poprawne jego skonfigurowanie.
3. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkowników, spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem informacji na urządzeniu Użytkownika, które są niezależne od Usługodawcy.
5. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z korzystaniem z sieci Internet i rekomenduje przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania.
6. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 2 Rozdziału VI poniżej, Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usług dostępnych dla Użytkowników Niezarejestrowanych niezwłocznie. W przypadku Użytkowników Zarejestrowanych bez abonamentu, świadczenie Usług rozpocznie się nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu utworzenia Konta. Jeżeli Konto utworzone zostanie w dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi najpóźniej do końca pierwszego, następującego po nim dnia roboczego. W przypadku Użytkowników Zarejestrowanych z abonamentem, świadczenie Usług płatnych rozpocznie się nie później niż 14 dni od dnia zawarcia umowy (przez co rozumie się dokonanie opłaty abonamentowej) chyba, że Użytkownik ten wyrazi zgodę na udostępnienie tych usług przed terminem, w jakim może odstąpić od umowy, uprzednio będąc poinformowanym o utracie prawa odstąpienia od umowy.
7. Usługodawca ma obowiązek dostarczania Usług wolnych od wad.

**IV.**  
**PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.
2. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Regulaminu w stopniu, w jakim takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, w szczególności opóźnienie w działaniu, jest wynikiem siły wyższej. Za siłę wyższą uznane jest wydarzenie poza kontrolą Usługodawcy, nieprzewidywalne oraz takie, któremu Usługodawca nie mógł zapobiec.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - a) przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu;
  - b) wysyłania na adres elektroniczny Użytkowników Zarejestrowanych informacji prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Serwisu oraz świadczeniem Usług;
  - c) odmowy świadczenia Usług, jeśli Użytkownik Niezarejestrowany podczas procesu rejestracji poda błędny lub fałszywy adres elektroniczny, albo jeżeli jego adres elektroniczny straci ważność;
  - d) dowolnej modyfikacji świadczonych Usług, narzędzi oraz sposobu działania Serwisu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo podjęcia wszelkich dozwolonych prawem czynności związanych z Serwisem i jego funkcjonowaniem..
5. Ponadto, Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - a) zablokowania dostępu do zasobów Użytkownika, niezależnie od jego kategorii, jeżeli zasoby te zawierają treści: erotyczne, pornograficzne, nielegalne oprogramowanie lub informację na temat jego pozyskania, a także inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy;
  - b) usunięcia z Serwisu treści udostępnianych przez Użytkownika, niezależnie od jego kategorii, jeżeli treści te naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Usługodawca ma prawo podjęcia działań opisanych w punkcie 4 powyżej w każdym przypadku powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji wskazujących na Użytkownika jako posługującego się zasobami lub treściami opisanymi w punkcie 5a) lub 5b) powyżej.
7. Usługodawca reaguje na dyspozycje Użytkownika, niezależnie od jego kategorii, w ciągu 24 godzin od ich otrzymania. Jeżeli dyspozycja zostanie wydana w dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas reakcja na nią nastąpi najpóźniej do końca pierwszego, następującego po nim dnia roboczego.

## V.

### PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usług wyłącznie w ramach dostępnych funkcjonalności Serwisu oraz zgodnie z nimi i z niniejszym Regulaminem. Korzystając z Serwisu, Użytkownik oświadcza, że: (a) nie przysługują mu jakiegokolwiek prawa, w tym prawa autorskie bądź pokrewne do zawartości Serwisu (poza uprawnieniem do korzystania w sposób określony w Regulaminie oraz poza uprawnieniami do materiałów przez niego zamieszczonych); (b) nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w zawartość Serwisu, w szczególności nie jest uprawniony do ingerowania w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania ani inne elementy Serwisu i zawartości; nie może dokonywać żadnych zmian, uzupełnień, modyfikacji lub innych czynności na zawartości poza tymi wyraźnie dozwolonymi na podstawie niniejszego Regulaminu; (c) w ramach Serwisu mogą być umieszczone reklamy lub inne treści komercyjne w różnorodnych formach.
2. Użytkownik Zarejestrowany ma prawo zarządzania Usługami za pośrednictwem Konta, w tym edytowania w dowolnym momencie podanych przez siebie danych umożliwiających realizację Usług.
3. Użytkownik każdej kategorii korzystając z Usług zobowiązany jest do powstrzymania się od:
  - a) publikacji oraz przesyłania treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich;
  - b) wykorzystywania Usług do publikacji reklam produktów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym;
  - c) kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnianych w Serwisie, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku;
  - d) podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz od korzystania z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych;
  - e) wykorzystywania Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

## VI.

### REJESTRACJA

1. Korzystanie z pełnego zakresu Usług oferowanych przez Serwis wymaga rejestracji oraz dokonania Opłaty Abonamentowej. Rejestracja polega na wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego znajdującego się w Serwisie oraz akceptacji treści Regulaminu.

2. W przypadku osób nieposiadających zdolności do czynności prawnych oraz osób o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, w szczególności osób niepełnoletnich, rejestracja w Serwisie wymaga zgody opiekuna prawnego.
3. Dokonanie rejestracji w Serwisie stanowi jednocześnie oświadczenie, że wszystkie podane informacje oraz dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym i nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich. Podanie przez Użytkownika informacji lub danych niekompletnych, niezgodnych ze stanem faktycznym lub naruszających prawa osób trzecich skutkować będzie zawieszeniem albo usunięciem Konta z Serwisu, a całkowitą odpowiedzialność za powyższe poniesie Użytkownik.
4. Każdy Użytkownik Zarejestrowany na prawo wglądu do swoich danych osobowych podanych podczas wypełniania Formularza Rejestracyjnego oraz do ich modyfikacji. Login nie podlega zmianie.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości świadczenia niektórych Usług.
6. Po prawidłowym wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego tworzone jest unikalne, spersonalizowane Konto.
7. Konto nie zostanie założone, jeżeli dane podane podczas procesu rejestracji znajdują się już w Serwisie lub jeżeli zostanie powzięta uzasadniona, wiarygodna informacja, że są one sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, naruszają dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy lub osób trzecich.
8. Użytkownik Zarejestrowany akceptuje konieczność posiadania aktywnego adresu poczty elektronicznej. Adres ten podawany jest bezpośrednio w Formularzu Rejestracyjnym. Użytkownik Zarejestrowany zobowiązany jest do bieżącego monitorowania poczty elektronicznej działającej pod podanym w Serwisie adresem, a w przypadku zmiany tego adresu, do niezwłocznego zaktualizowania informacji na swoim Koncie.

## **VII.**

### **OPŁATA ABONAMENTOWA I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Część Usług świadczonych w ramach Serwisu ma charakter odpłatny. Należą do nich:
  - a) Usługa Trendbook (Wielcy Kreatorzy), w zakresie, w jakim do wyświetlanych zdjęć dołączane są rekomendacje dostosowane do sylwetki Użytkownika Zarejestrowanego;
  - b) Usługa Fashion Creator;
  - c) Usługa Wymieniarka;
  - d) Usługa Wyszukiwarka w zakresie, w jakim następuje przypisanie widocznych ubrań do typu sylwetki Użytkownika Zarejestrowanego z abonamentem oraz na podstawie preferencji wskazanych podczas wypełniania Formularza Rejestracyjnego,  
(zwane dalej „Usługami płatnymi”).

2. Opłata Abonamentowa obejmuje całość Usług płatnych.
3. Wysokość Opłaty Abonamentowej uzależniona jest od czasu dostępności Usług płatnych dla Użytkownika Zarejestrowanego, tj.:
  - a) abonament umożliwiający dostęp do wszystkich Usług płatnych Serwisu przez okres 3 miesięcy;
  - b) abonament umożliwiający dostęp do wszystkich Usług płatnych Serwisu przez okres 6 miesięcy;
  - c) abonament umożliwiający dostęp do wszystkich Usług płatnych Serwisu przez okres 12 miesięcy.
4. Opłatę Abonamentowa wymienioną w punkcie 3a) powyżej tj. abonament umożliwiający dostęp do wszystkich Usług płatnych Serwisu przez okres **3 miesięcy** - w kwocie 20,91 zł brutto (słownie: osiemnaście złotych czterdzieści pięć groszy) można wnieść:
  - a) za pomocą SMS;
  - b) poprzez opcję DotPay (okres obowiązywania abonamentu rozpocznie się z dniem zaksięgowania środków na koncie Usługodawcy).
5. Opłatę Abonamentową wymienioną w punkcie 3b) powyżej tj. abonament umożliwiający dostęp do wszystkich Usług płatnych Serwisu przez okres **6 miesięcy** - w kwocie 30,75 zł brutto (słownie: trzydzieści złotych siedemdziesiąt pięć groszy) wnieść można:
  - a. poprzez opcję DotPay (okres obowiązywania abonamentu rozpocznie się z dniem zaksięgowania środków na koncie Usługodawcy).
6. Opłatę Abonamentowa wymienioną w punkcie 3c) powyżej - abonament umożliwiający dostęp do wszystkich Usług płatnych Serwisu przez **okres 12 miesięcy** - w kwocie 50 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych) wnieść można:
  - a. poprzez opcję DotPay (okres obowiązywania abonamentu rozpocznie się z dniem zaksięgowania środków na koncie Usługodawcy).
7. Usługodawca przewiduje okresy promocyjne, w których możliwe będzie korzystanie z Usług płatnych Serwisu bez ponoszenia Opłaty Abonamentowej, a Konto będzie aktywne zgodnie z zasadami promocji.

## **VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Usługodawca oraz Użytkownicy zobowiązani są do naprawienia szkody poniesionej przez drugą stronę na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.



2. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w szczególności cywilnej, karnej i administracyjnej, za treści publikowane przez Użytkowników oraz za wszelkie ich zachowania pozostające w sprzeczności z prawem lub zapisami Regulaminu.
3. Usługodawca w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przekazanych przez Użytkownika i uniemożliwienia Użytkownikowi dostępu do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem tego Użytkownika, ani względem osób trzecich, za powstałą szkodę.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników naruszających Regulamin, ani względem osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług, w tym na skutek usunięcia Konta Użytkownika naruszającego Regulamin.
5. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:
  - a) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
  - b) treści udostępniane przez Użytkowników za pośrednictwem Usług, które to treści naruszają prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich;
  - c) treści, oprogramowanie, produkty i materiały pochodzące ze stron internetowych osób trzecich, do których łączy udostępniane są w Serwisie;
  - d) informacje oraz materiały pobrane, zamieszczone w Serwisie lub wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkowników w związku z korzystaniem z Serwisu oraz Usług;
  - e) utratę przez Użytkownika danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (w tym związanymi z działaniem osób trzecich);
  - f) skutki wejścia w posiadanie przez osobę trzecią uprawnień umożliwiających jej korzystanie z Konta Użytkownika, chyba że powstały one z winy Usługodawcy;
  - g) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa);
  - h) podanie przez Użytkowników nieprawdziwych lub niepełnych danych lub informacji, w tym podanie ich przy rejestracji Konta;
  - i) nieprzestrzeganie przez Użytkowników warunków Regulaminu.

## **IX.**

### **PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.

Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawno-autorskiej.

2. Prawa autorskie do informacji i materiałów znajdujących się w Serwisie lub znaki towarowe albo należą do Usługodawcy, albo posiada on odpowiednie prawo pozwalające mu na korzystanie z takich materiałów, informacji lub znaków.
3. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości stanowi się, że korzystanie i rozporządzenie tymi treściami wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy lub innego podmiotu uprawnionego.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do każdorazowej zmiany zawartości Serwisu.
5. W przypadku Usług umożliwiających publiczne udostępnianie w Serwisie wizerunku Użytkownika lub utworów, których jest on autorem, Użytkownik wyraża zgodę na takie udostępnianie, w szczególności na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych wraz z prawem do korzystania i wykonywania praw zależnych.
6. Jeśli Użytkownik korzysta za pomocą funkcjonalności Serwisu z materiałów, które pochodzą od Użytkownika – w szczególności filmów, zdjęć, wizerunków, oznaczeń, w tym oznaczeń handlowych innych podmiotów – Użytkownik ponosi odpowiedzialność za istnienie po jego stronie odpowiednich uprawnień do korzystania z tych materiałów.

## **X.**

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Usługodawca: FashionCreator Magdalena Orzechowska z siedzibą w Warszawie pod adresem Al. Solidarności 86/29; 01-003 Warszawa, NIP 5110193965 jest administratorem danych osobowych i odpowiada za ich zabezpieczenie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.). Użytkownicy mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania w dowolnym momencie.
2. Usługodawca zobowiązuje się do przechowywania i przetwarzania danych osobowych Użytkowników w zgodzie z przepisami prawa i przy zachowaniu standardów bezpieczeństwa wymaganych przepisami prawa. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku świadczenia Usług wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. Nr 1422) Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

3. Usługodawca zobowiązuje się do nieprzekazywania danych osobowych osobom trzecim z wyjątkiem:
  - a) danych statystycznych nie pozwalających na identyfikację indywidualnych Użytkowników;
  - b) udostępnienia danych osobowych Użytkowników na żądanie organów państwowych w sytuacji, gdy wymagają tego przepisy prawa.
4. W czasie korzystania z Serwisu Użytkownik zostanie poproszony o podanie niektórych danych osobowych poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego. Wszystkie wymagane dane są niezbędne do korzystania przez Użytkownika z Serwisu oraz Usług. Niepodanie wymaganych danych wiąże się z niemożnością realizacji Usługi, której one dotyczyły, a usunięcie danych lub ich błędna modyfikacja zablokowaniem danej Usługi lub jej nieprawidłowym funkcjonowaniem.
5. Usługodawca zbiera i przechowuje dane dotyczące sposobu korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Zbierane dane są wykorzystywane do rozszerzenia funkcjonalności oferowanych przez Usługodawcę Usług Użytkownikowi.

## **XI.**

### **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony prywatności w ramach działalności Serwisu.
2. Podczas korzystania z Serwisu, w urządzeniu, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu, zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane „plikami cookies”. Instalacja plików cookies jest konieczna dla prawidłowego świadczenia Usług. W plikach cookies znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w szczególności w sytuacjach wymagających autoryzacji. Pliki cookies zapisywane są w celu usprawnienia korzystania z Serwisu i pozwalają m.in. na wyświetlanie treści, które są najbardziej użyteczne dla Użytkownika, na podstawie historii jego korzystania z Serwisu.
3. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane ani przechowywane dane osobowe.
4. Przechowywane pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach Użytkownika lub w oprogramowaniu zainstalowanym w tych urządzeniach.
5. Użytkownik ma prawo w każdym momencie korzystania z Serwisu zablokować możliwość zapisywania plików cookies, poprzez zmianę ustawień dotyczących cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej.
6. Szczegóły korzystania przez Serwis z plików cookies określa Polityka plików cookies.

## **XII. REKLAMACJE**

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących funkcjonowania Serwisu oraz świadczenia Usług.
2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem adresu elektronicznego: [reklamacje@fashioncreator.pl](mailto:reklamacje@fashioncreator.pl), albo w formie pisemnej na adres Usługodawcy.
3. Skorzystanie z trybu reklamacji przez Użytkownika nie wstrzymuje możliwości dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej.
4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane:
  - a) oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres elektroniczny e-mail zarejestrowany w Serwisie jako Login)
  - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
5. Reklamacje nie zawierające danych, o których mowa w punkcie 3 powyżej, nie podlegają rozpatrzeniu.
6. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Usługodawcę. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość na adres elektroniczny podany w zgłoszeniu reklamacji.

## **XIII. ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną może zostać rozwiązana przez każdą ze stron.
2. W przypadku Użytkownika Niezarejestrowanego, umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu, bez konieczności składania przez Użytkownika dodatkowych oświadczeń, z chwilą zaprzestania korzystania przez Użytkownika z Usług dla niego dostępnych.
3. W przypadku Użytkownika Zarejestrowanego bez abonamentu, umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu, bez konieczności składania przez Użytkownika dodatkowych oświadczeń, z chwilą usunięcia Konta.
4. W przypadku Użytkownika Zarejestrowanego z abonamentem, dla rozwiązania umowy konieczne jest pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu, złożone z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy następuje poprzez usunięcie Konta Użytkownika. W takim wypadku opłata abonentowa zostaje proporcjonalnie zwrócona w stosunku do okresu, w jakim Użytkownik nie korzystał z Usług płatnych.
5. Użytkownik Zarejestrowany z abonamentem będący konsumentem może odstąpić od umowy dotyczącej Usług płatnych (stanowiących usługi dostarczania treści cyfrowych w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta) w terminie 14 dni, w

którym doszło do zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Usługodawcę o decyzji o odstąpieniu w drodze jednostronnego oświadczenia (np. poprzez pismo wysłane e-mailem). Użytkownik może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to konieczne. Dla zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy, aby Użytkownik wysłał do Usługodawcy informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

6. W przypadku odstąpienia od umowy, Usługodawca zwróci konsumentowi wszystkie od niego otrzymane koszty płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany przez konsumenta o jego decyzji dotyczącej wykonania odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności jakie zostały użyte przez konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że konsument zgodził się wyraźnie na inne rozwiązanie. W każdym przypadku konsument nie poniesie żadnych opłat związanych z odstąpieniem.
7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów:
  - o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy;
  - do umów o dostarczanie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialny, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
8. Skutki prawne zaprzestania korzystania z Usług w przypadku rozwiązania umowy określają przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi, a także okoliczności faktyczne.
9. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym, w tym usunąć Konto Użytkownika, w następujących przypadkach:
  - a) naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu;
  - b) powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że nazwa Konta Użytkownika jest sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy;
  - c) umieszczania przez Użytkownika treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem;
  - d) wykorzystywania przez Użytkownika Usługi w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem;
  - e) niedostępności, niezależnie od przyczyny, adresu poczty elektronicznej, który został użyty przez Użytkownika do założenia Konta, w sytuacji niepodania przez Użytkownika nowego adresu w Serwisie;

- f) otrzymywania przez Usługodawcę powtarzających się komunikatów o przepełnieniu skrzynki poczty elektronicznej Użytkownika, uniemożliwiającego dalsze świadczenie Usług;
  - g) nieprzestrzegania przez Użytkownika obowiązujących przepisów prawa.
10. O rozwiązaniu umowy w trybie punktu 9 powyżej Usługodawca poinformuje Użytkownika, pod warunkiem istnienia takiej technicznej możliwości, najpóźniej w terminie 24 godzin od rozwiązania.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, w tym usunięcia jego Konta, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu Konta Użytkownika z powodu naruszenia przez niego Regulaminu.

#### **XIV. ZMIANY REGULAMINU**

1. Usługodawca może wprowadzić nowe Usługi i/lub funkcjonalności Usług, jak również wprowadzać zmiany do Usług i/lub funkcjonalności. Usługodawca będzie informował o tym Użytkowników poprzez publikację informacji i zmian oraz zaktualizowanego regulaminu w Serwisie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, tj. w przypadku:
  - a) modyfikacji zakresu Usług;
  - b) zmiany wysokości Opłaty Abonamentowej (z tym że zmiana nie ma wpływu na już uiszczoną Opłatę Abonamentową).
3. Wszelkie zmiany Regulaminu będą opublikowane w formie ujednoliconej na łamach Serwisu, a ponadto Użytkownik Zarejestrowany będzie informowany o zmianie drogą elektroniczną, poprzez wiadomość wysłaną na adres elektroniczny podany w Serwisie.
4. Nowa treść Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od jej opublikowania w Serwisie. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień Regulaminu, Użytkownik zobowiązany jest do usunięcia Konta z Serwisu w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie drogą elektroniczną. Nieusunięcie Konta przez Użytkownika lub jego usunięcie po upływie wskazanego terminu będzie poczytywane jako wyrażenie zgody na nowo obowiązujący Regulamin.
5. Skutki prawne zaprzestania korzystania z Usług w przypadku braku akceptacji dla nowo obowiązującego Regulaminu określają przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi, a także okoliczności faktyczne.

**XV.**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie, za pośrednictwem Serwisu, w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, a w szczególności z Usług.
3. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie może być interpretowane w sposób, który ograniczałby prawa przysługujące konsumentom, stosownie do obowiązujących przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego, a wszelkie spory wynikłe na tle interpretacji lub wykonania Regulaminu oraz w związku ze świadczeniem Usług rozstrzygane będą przez właściwe sądy polskie.

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

Do:

FashionCreator Magdalena Orzechowska z siedzibą w Warszawie pod adresem:  
Al. Solidarności 86/29; 01-003 Warszawa; e-mail: reklamacje@fashioncreator.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy

- Data zawarcia umowy

- Imię i nazwisko/ konsumenta

- Adres konsumenta

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

## Polityka plików cookies

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Usługodawca.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - c) utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - a) „niezbędne” pliki cookies umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  - c) „wydajnościowe” pliki cookies umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
  - d) „funkcjonalne” pliki cookies umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
  - e) „reklamowe” pliki cookies umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w



urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

8. Usługodawca informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
9. Pliki cookies są zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Usługodawcą reklamodawców oraz partnerów.
10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://www.wszystkoociasteczkach.pl/> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.
11. W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag oraz wniosków dotyczących niniejszej polityki ochrony prywatności i plików cookies (ciasteczek) prosimy o skontaktowanie się z nami pod adresem podanym poniżej. Te same dane kontaktowe mogą być wykorzystane w przypadku chęci uzyskania przez Państwa dostępu do swoich danych gromadzonych za pomocą Witryny, ich poprawiania lub usunięcia.

FashionCreator Magdalena Orzechowska z siedzibą w Warszawie pod adresem:  
Al. Solidarności 86/29; 01-003 Warszawa,

NIP 5110193965

Adres e-mail: [biuro@fashioncreator.pl](mailto:biuro@fashioncreator.pl)